

PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO

Si segnala un costante aumento di informazioni relative al servizio di localizzazione fornite all'utente locale e remoto (persona fisica e/o biblioteca, istituzione) sia direttamente che tramite mail o telefono.

Nell'ambito di tali informazioni si sottolineano due nuovi costanti servizi - in espansione e crescita - forniti alla nostra utenza nell'ambito del *customer care*: la ricerca di materiale digitalizzato presente in rete del quale forniamo all'utente il link per l'opportuna consultazione/stampa e la ricerca e segnalazione all'utente di materiale di ulteriore potenziale interesse anche su siti riguardanti il Book Trade (abebooks.it; booklooker.de ecc.)

	2010	2011	2012	2013	2014
Pratiche relative a materiale chiesto da utenti BUG	891	743	659	400	364
Pratiche inviate a biblioteche italiane	847	712	388	291	355
Pratiche portate a termine utilizzando linea dedicata SBN online	292	285	251	183	154
Pratiche inviate a biblioteche estere	44	31	20	18	9
Pratiche concluse con l'arrivo effettivo del materiale	705	639	528	400	314
Pratiche concluse con l'arrivo effettivo del materiale dall'estero	25	20	15	6	8
Pratiche arrivate all'ufficio da parte di altre biblioteche	580	500	487	400	410
Pratiche evase positivamente	483	425	435	291	306
Pratiche evase positivamente provenienti dall'estero	45	36	40	18	24

INFORMAZIONI BIBLIOGRAFICHE (DOCUMENTI MODERNI)

	2010	2011	2012	2013	2014
Informazioni bibliografiche	463	373	308	292	512
Di cui dall'Italia	371	334	286	205	424
Di cui dall'estero	92	21	22	87	88
Evase come pure informazioni	98	82	76	42	389
Evase corredate da fotocopie o scansioni	365	201	232	252	123

- VISITE GUIDATE

Visite guidate 18

FOTORIPRODUZIONI

Vengono presentati qui solo i dati relativi al **materiale moderno**.

Materiale Moderno:

	2010	2011	2012	2013	2014
Totale pratiche trattate	725	415	308	230	151
Stampe eseguite dall'ufficio	1200	517	229		20
Immagini digitali eseguite dall'ufficio	4600	3516	3760	1820	2933
Pratiche con riproduzioni eseguite dagli utenti con mezzi propri - n. immagini digitali	328 5434	203 9513	136 5369		
Lettori di microfiche e microfilm	300 (<i>però solitamente i lettori di microfiche non compilano richiesta, pertanto il numero è inferiore al reale</i>)	350 circa	170	270	150

L'ufficio fotocopie ha lavorato anche per il settore documenti antichi:
per completezza si forniscono di seguito i dati totali (moderno + antico):

totale pratiche:	$216 = 151 + 75$
stampe:	$70 = 20 + 50$
immagini eseg. noi:	$4933^* = 2933 + 2000$
immagini eseg. lettori:	$2169 = 1484 + 685$
lettori di microfilm (e microfiche):	$193 = 150 + 43$

* altre 1.172 immagini sono state eseguite direttamente da altro personale dell'ufficio servizi al pubblico fuori dal servizio fotocopie: il totale di immagini eseguite complessivamente è quindi di 6.105.