

## **PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO**

Si segnala un costante aumento di informazioni relative al servizio di localizzazione fornite all'utente locale e remoto (persona fisica e/o biblioteca, istituzione) sia direttamente che tramite mail o telefono.

Nell'ambito di tali informazioni si sottolineano due nuovi costanti servizi - in espansione e crescita - forniti alla nostra utenza nell'ambito del *customer care*: la ricerca di materiale digitalizzato presente in rete del quale forniamo all'utente il link per l'opportuna consultazione/stampa e la ricerca e segnalazione all'utente di materiale di ulteriore potenziale interesse anche su siti riguardanti il Book Trade (abebooks.it; booklooker.de ecc.)

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Pratiche relative a materiale chiesto da utenti BUG</b>	<b>891</b>	<b>743</b>	<b>659</b>	<b>400</b>	<b>364</b>
<b>Pratiche inviate a biblioteche italiane</b>	<b>847</b>	<b>712</b>	<b>388</b>	<b>291</b>	<b>355</b>
<b>Pratiche portate a termine utilizzando linea dedicata SBN online</b>	<b>292</b>	<b>285</b>	<b>251</b>	<b>183</b>	<b>154</b>
<b>Pratiche inviate a biblioteche estere</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>9</b>
<b>Pratiche concluse con l'arrivo effettivo del materiale</b>	<b>705</b>	<b>639</b>	<b>528</b>	<b>400</b>	<b>314</b>
<b>Pratiche concluse con l'arrivo effettivo del materiale dall'estero</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>Pratiche arrivate all'ufficio da parte di altre biblioteche</b>	<b>580</b>	<b>500</b>	<b>487</b>	<b>400</b>	<b>410</b>
<b>Pratiche evase positivamente</b>	<b>483</b>	<b>425</b>	<b>435</b>	<b>291</b>	<b>306</b>
<b>Pratiche evase positivamente provenienti dall'estero</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>24</b>

**INFORMAZIONI BIBLIOGRAFICHE (DOCUMENTI MODERNI)**

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Informazioni bibliografiche</b>	<b>463</b>	<b>373</b>	<b>308</b>	<b>292</b>	<b>512</b>
<b>Di cui dall'Italia</b>	<b>371</b>	<b>334</b>	<b>286</b>	<b>205</b>	<b>424</b>
<b>Di cui dall'estero</b>	<b>92</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>87</b>	<b>88</b>
<b>Evase come pure informazioni</b>	<b>98</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>42</b>	<b>389</b>
<b>Evase corredate da fotocopie o scansioni</b>	<b>365</b>	<b>201</b>	<b>232</b>	<b>252</b>	<b>123</b>

**- VISITE GUIDATE**

Visite guidate 18

**FOTORIPRODUZIONI**

Vengono presentati qui solo i dati relativi al **materiale moderno**.

Materiale Moderno:

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Totale pratiche trattate</b>	<b>725</b>	<b>415</b>	<b>308</b>	<b>230</b>	<b>151</b>
<b>Stampe eseguite dall'ufficio</b>	<b>1200</b>	<b>517</b>	<b>229</b>		<b>20</b>
<b>Immagini digitali eseguite dall'ufficio</b>	<b>4600</b>	<b>3516</b>	<b>3760</b>	<b>1820</b>	<b>2933</b>
<b>Pratiche con riproduzioni eseguite dagli utenti con mezzi propri - n. immagini digitali</b>	<b>328</b> <b>5434</b>	<b>203</b> <b>9513</b>	<b>136</b> <b>5369</b>		
<b>Lettori di microfiche e microfilm</b>	<b>300</b> ( <i>però solitamente i lettori di microfiche non compilano richiesta, pertanto il numero è inferiore al reale</i> )	<b>350</b> circa	<b>170</b>	<b>270</b>	<b>150</b>

L'ufficio fotocopie ha lavorato anche per il settore documenti antichi:  
per completezza si forniscono di seguito i dati totali ( moderno + antico):

totale pratiche:	$216 = 151 + 75$
stampe:	$70 = 20 + 50$
immagini eseg. noi:	$4933^* = 2933 + 2000$
immagini eseg. lettori:	$2169 = 1484 + 685$
lettori di microfilm (e microfiche):	$193 = 150 + 43$

\* altre 1.172 immagini sono state eseguite direttamente da altro personale dell'ufficio servizi al pubblico fuori dal servizio fotocopie: il totale di immagini eseguite complessivamente è quindi di 6.105.